



الف) عنوان خط مشی: شناسایی و حمایت از گروه های آسیب پذیر و جمعیت های در معرض خطر.

ب) بیانیه خط مشی (سیاست بیمارستان): به منظور حمایت از مراجعین آسیب پذیر و در معرض خطر به صورت برنامه ریزی شده و کاهش عوارض و خطاهای پزشکی و بیماران در معرض خطر و مجهوالهویه.

پ) دامنه خط مشی: بخش های بالینی، مددکاری.

ت) تعاریف (واژه ها): کلیه عبارت های بکاررفته در این سند کاملاً" گویا بوده و نیازی به تعریف ندارند.

ث) منابع (مراجع): دستورالعمل حقوق گیرنده خدمت، منشور حقوق بیمار.

ج) فرد پاسخگو: واحد طرح تکریم مرکز.

چ) نحوه نظارت بر اجرای خط مشی: مشاهده، مصاحبه، مستندات

ح) شیوه انجام کار:

ردیف	عناوین مراحل انجام کار	مسئول انجام کار	زمان انجام هر مرحله	مکان
۱	شناسایی بیمار آسیب پذیر در بدو ورود به اورژانس و یا واحد پذیرش.	پرسنل اورژانس، پرسنل پذیرش	۱۰ دقیقه	اورژانس، پذیرش
۲	اطلاع به بخش بستری بیمار و تهیه وسایل و امکانات برای بیمار با توجه به نوع نیاز وی.	پرسنل اورژانس	۱۰ دقیقه	بخش های بالینی
۳	اطلاع به مددکار بیمارستان جهت بررسی وضعیت بیمار و انجام اقدامات حمایتی برای وی با توجه به نوع نیاز بیمار.	پرسنل بخش های بالینی، مددکار	۱۰ دقیقه	بخش های بالینی، واحد مددکاری
۴	پذیرش کودکان در مرکز وجود ندارد، لیکن برای نوزادانی که گاهی مادر به دلایلی از پذیرش آن امتناع میکند، نوزاد از طریق مدیر و یا رئیس مرکز ضمن مکاتبات لازم تحویل مراجع ذیصلاح می گردد.	پرسنل بخش های بالینی، رئیس یا مدیر بیمارستان	۳۰ دقیقه	دفتر رئیس یا مدیر مرکز



۵	در موارد نادری که مادرانی به دلیل افسردگی پس از زایمان و نیز به دلیل احتمال آسیب رساندن به خود یا نوزاد اقدامات درمانی و مشاوره روانپزشکی برای وی درخواست می شود و اقدامات حفاظتی دقیق تری بعمل می آید.	پرسنل بخش های بالینی	۱۰ دقیقه	بخش های بالینی
۶	زنان باردار: استفاده از ویلچر، آسانسور، برانکار، ارائه آموزشهای لازم و اقدامات درمانی مورد نیاز به آنان.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۷	افراد ناتوان: استفاده از ویلچر، برانکار، آسانسور، نرده دار بودن تختها، همکاری بیشتر با همراهان در خصوص امورات بیمار، توجه بیشتر به بیمار و ارائه آموزشهای لازم در نحوه مراقبت از آنها.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۸	سالمندان: استفاده از ویلچر، برانکار، آسانسور، نرده دار بودن تختها، همکاری بیشتر با همراهان در انجام امورات شخصی بیمار و توجه بیشتر به بیمار.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۹	بیماران روانی: استفاده از ویلچر، آسانسور، برانکار، تهیه تابلو واحد اعصاب روان، در صورت نیاز بستری در اتاق جداگانه، نرده دار بودن تختها، در صورت نیاز درخواست مشاوره با روانپزشک، توجه و مراقبت بیشتر از آنان.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۱۰	مجهول الهویه: پذیرش بیمار بصورت ناشناس و ارائه خدمات درمانی مورد نیاز، احراز هویت وی از طریق ممکن، در صورت لزوم جهت احراز هویت بیمار توسط مسئولین مرکز با حراست دانشگاه پیگیری می شود.	پرسنل بخش های بالینی، مددکار، رئیس یا مدیر مرکز	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی، واحد مددکاری، دفتر رئیس یا مدیر مرکز
۱۱	معلولان ذهنی: استفاده از ویلچر، آسانسور، برانکار برای وی. توجه و مراقبت بیشتر از بیمار، همکاری بیشتر با همراهان وی در رسیدگی به امورات شخصی بیمار، در صورت لزوم بستری در اتاق جداگانه.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان  
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

اعتباربخشی ملی  
بیمارستان

۱۲	معلولان جسمی: استفاده از ویلچر، برانکارد، آسانسور، سطح شیبدار ( رمپ )، توجه و مراقبت بیشتر از بیمار، همکاری بیشتر با همراهان وی در رسیدگی به امورات شخصی بیمار.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۱۳	افراد بدون سرپرست: بیمار در مواقع اورژانسی حتی غیر اورژانسی پذیرش شده و اقدامات درمانی لازم برای وی صورت گرفته، از بیمار مشخصات و آدرس گرفته می شود جهت اطلاع به خانواده، آشنایان، و یا سایر بستگان وی.	پزشکان، پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۱۴	درمان و انجام جراحی و مراقبت از بیماران آسیب پذیر با احتیاط خاص صورت می گیرد	پزشکان معالج، پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی
۱۵	برای سایر گیرندگان خدمت در معرض خطر امکانات لازم با توجه به نیاز آنها تهیه می شود.	پرسنل بخش های بالینی	۱۵ دقیقه	بخش های بالینی
۱۶	کلیه بیماران آسیب پذیر در صورت داشتن نیاز مالی مورد حمایت قرار می گیرند.	بخش های بالینی، واحد مددکاری	۳۰ دقیقه	واحد مددکاری، دفتر رئیس و یا مدیر مرکز

چ) مشخصات عمومی خط مشی:

تدوین کننده: نیره امیری مسئول طرح تکریم	تایید کننده: علی زارع عسکری مدیر مرکز	تصویب کننده: دکتر فاطمه کردستانی ریاست مرکز
---	---	---