



الف) عنوان روش اجرایی: گزارش حوادث و موقعیت های خطر آفرین

ب) مراحل انجام کار در روش اجرایی:

- 1- در صورت وقوع حادثه در هر قسمت از بیمارستان، حادثه مورد نظر بلافاصله توسط مسئول یا پرسنل آن واحد به مدیر بیمارستان در شیفت صبح و سوپروایزر در شیفت عصر و شب گزارش داده می شود
- 2- مدیر یا سوپروایزر بیمارستان سریعا به محل حادثه حضور یافته و بررسی اولیه نسبت به حادثه و شدت و وسعت آن اقدام می کند
- 3- سوپروایزر سریعا رئیس /مدیر /امترون بیمارستان را در جریان موضوع قرار داده و تمام شرح وقایع را در دفتر سوپروایزری ثبت می کند
- 4- در مواردی مانند سقوط بیمار از تخت موضوع بلافاصله به پزشک معالج اطلاع داده و در صورت بروز حوادث شغلی برای کارکنان هم باید علاوه بر تکمیل فرم برای پرسنل مربوطه در صورت جراحت و آسیب تحت نظر قرار گرفته و کارشناس بهداشت حرفه ای بیمارستان هم در جریان موضوع قرار گیرد
- 5- در اولین فرصت ممکن پس از رخداد حادثه توسط مسئول فنی یا سوپروایزر بررسی شده و با دستور وی جلسه ای با حضور رئیس /مدیر /امترون /دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا / کارشناس ایمنی بیمار /مسئولین /پرسنل بخش مربوطه /مسئول تاسیسات تشکیل شده و ابعاد حادثه، علل ایجاد آن مانند خط مشی نامناسب ایمنی - عوامل محیطی -عوامل فردی - عوامل مادی و تجهیزاتی - فقدان استاندارد - آموزش ناکافی - خطای فردی - کمبود پشتیبانی - کمبود نظارت و.....مورد تجزیه قرار گرفته و راهکارهای لازم جهت پیشگیری از وقوع حادثه مشابه در نظر گرفته می شود
- 6- برای پیشگیری از حوادث مشابه در بیمارستان حوادث گزارش شده در کمیته بررسی می شود و در صورت لزوم برنامه مداخله ای برای آن تدوین می شود و نتایج بررسی و اقدامات به سایر کارکنان نیز اطلاع رسانی می شود
- 7- حوادث در زمینه های ساختمان -تاسیسات -برق اضطراری -سیستم اطلاعات بیمارستان -خرابی تجهیزات اصلی و سایر وارد رخ داده را در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا بررسی می شود و تجزیه تحلیل شده و اقدام اصلاحی جهت رفع آنها صورت گیرد



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

اعتباربخشی ملی بیمارستان

8- پرسنل تاسیسات در بازدید های از تجهیزات و ساختمان هر گونه خرابی و نقص در عملکرد دستگاه های ایجاد آسیب در سازه ساختمان و یا نمای ساختمان جهت رفع عیب و یا تعمیر و یا تعویض دستگاه مورد نظر و همچنین ترمیم نقاط حادثه خیز و آسیب دیده بیمارستان را به موقع گزارش می کنند

9- جهت پیگیری از بروز حملات سایبری و آلوده نمودن سیستم های کامپیوتری این مرکز اقدام به بستن تمامی پورت های USB کامپیوترها نموده است

-10

11

پ) مشخصات عمومی روش اجرایی:

تصویب کننده: دکتر فاطمه کردستانی ریاست مرکز	تایید کننده: علی زارع عسکری مدیر مرکز	تهیه کننده: ربابه آبیلی نسب دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
--	--	--

تاریخ بازنگری: آبان 95

ویرایش: اول

کد روش اجرایی: الف-5-5-1