



الف) عنوان دستورالعمل: فعال سازی روش های ارتباطی جایگزین در هنگام وقوع حادثه

ب) گامهای انجام کار :

ردیف	گام اجرایی	مسئول انجام کار
1	دفتر مدیریت به عنوان مرکز هدایت EOC به کلیه نیروها معرفی شده است	دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
2	در اتاق EOC یک خط آزاد ارتباطی وجود دارد	دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
3	در اتاق EOC سیستم کامپیوتر و اینترنت تعبیه شده است	دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
4	در صورت قطع تلفن بصورت فراخوان از طریق بلند گوی مرکز یا فرستادن افراد بین بخشها اطلاع رسانی می شود	اطلاعات مرکز
5	در زمان قطع تلفن های ثابت همه اعضای تیم از تلفن همراه شخصی استفاده می کنند	اعضاء تیم HICS
6	در صورت عدم کفایت خودرو و راننده دولتی از راننده بخش خصوصی در زمان قطع کامل تلفن ها برای آوردن پزشکان به مرکز اقدام می کند	راننده بخش خصوصی
7		
8		

ج) مشخصات عمومی دستورالعمل :

تهیه کننده: ربابه آبیلی نسب دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا	تایید کننده: علی زارع عسکری مدیر مرکز	تصویب کننده: دکتر فاطمه کردستانی رئیس مرکز
--	--	---