



الف) عنوان دستورالعمل: فعال سازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث

ب) گامهای انجام کار :

| ردیف | گام اجرایی | مسئول انجام کار |
|------|--|--------------------|
| 1 | به محض اطلاع از وقوع حوادث و بلايای داخلی یا خارجی و یا احتمال وقوع آنها باید سریعاً به مرکز تلفن (اطلاعات) و سوپروایزر کشیک اطلاع میدهند | اطلاعات مرکز |
| 2 | مرکز تلفن طبق دستور سوپروایزر باید بلافاصله از EOC (115) در زمینه حوادث خارجی اطلاع کسب کند | اطلاعات مرکز |
| 3 | در خصوص حوادث داخلی از افراد با تجربه، نگهبان، بیماران بستری در بخش و همراهان کسب اطلاع کرد | سوپروایزر کشیک |
| 4 | اطلاع به رئیس مرکز /مدیر / مترون / دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلايا توسط اطلاعات به دستور سوپروایزر کشیک | اطلاعات مرکز |
| 5 | قبل از فعال کردن سیستم هشدار سریع شدت و وسعت حادثه ارزیابی می شود و فرمانده حادثه تصمیم نهایی را می گیرد | فرمانده حادثه مرکز |
| 6 | اعلام کد بحران (55) و فراخوان چارت HICS مرکز توسط فرمانده مرکز | فرمانده حادثه مرکز |
| 7 | در زمانی که احتمال وقوع یک حادثه یا فوریت خارج از بیمارستان وجود دارد و اطلاعات کافی در دسترس نیست مرحله هشدار یا آماده باش (وضعیت نارنجی) ایجاد می گردد | فرمانده حادثه مرکز |
| 8 | فرمانده حادثه در اتاق EOC باید به طور مرتب با مرکز هدایت عملیات دانشگاه در تماس بوده و بیمارستان را جهت مقابله احتمالی (فراخوان کارکنان کلیدی، تدوین، تقسیم و سرور شرح وظایف و مسئولیت ها ارزیابی وضعیت کارکنان و تختهای خالی و بخشها) آماده نماید | فرمانده حادثه مرکز |
| 9 | در صورت تایید خبر وقوع حادثه داخلی یا خارجی و مناسبت شدن یا مختل شدن عملکرد بیمارستان از حادثه رخ داده باید فعالسازی برنامه پاسخ انجام می شود | فرمانده حادثه مرکز |



| | | |
|---------------------|---|----|
| فرمانده حادثه مرکز | <p>فعال سازی برنامه پاسخ بر اساس شدت حادثه در سه سطح صورت میگیرد</p> <p>الف) فعالسازی برنامه در سطح اورژانس: در این سطح که با منابع و نیروهای موجود در اورژانس پاسخ داده می شود</p> <p>ب) فعالسازی جزئی در برنامه پاسخ: در این سطح منابع موجود در اورژانس برای مقابله با فوریت ایجاد شده، کافی نمی باشد و نیاز به امکانات و تجهیزات و نیرو از سایر بخشها می باشد</p> <p>ج) فعالسازی کامل: تعداد قربانیان و میزان آسیب به اندازه ای است که بطور چشمگیری در عملکرد بیمارستان تاثیر گذاشته و نیاز به کمک از تمامی بخشها و فراخوان نیروهای هشدار اولیه و ثانویه می باشد</p> | 10 |
| فرمانده حادثه مرکز | تمام بخشها نیز فهرستی از مشخصات کارکنان خود دارند تا به ترتیب الویت پرسنل خارج از شیفت خود را به بیمارستان فراخوان نمایند | 11 |
| فرمانده حادثه مرکز | توقف برنامه باید با هماهنگی فرمانده حادثه بیمارستان با مرکز هدایت عملیات دانشگاه انجام شود | 12 |
| اطلاعات مرکز | مرکز تلفن (اطلاعات) پیام توقف عملیات را از فرمانده گرفته و وضعیت سفید را اعلام می نماید | 13 |
| کلیه اعضای تیم HICS | بعد از اتمام عملیات و توقف برنامه کلیه مسئولین و رؤسای بخشهای حاضر در برنامه باید حداکثر ظرف مدت 24 ساعت گزارش کامل از عملیات و فعالیتهای صورت گرفته و مشکلات و موانع و نقاط ضعف و قوت و راه حلهای پیشنهادی خود را اعلام نمایند تا در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا مطرح گردد | 14 |

چ) مشخصات عمومی دستورالعمل:

| | | |
|---|--|---|
| تصویب کننده: دکتر فاطمه کردستانی رئیس مرکز | تایید کننده: علی زارع عسکری مدیر مرکز | تهیه کننده: ربابه آپلی نسب دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا |
|---|--|---|