



الف) عنوان خط مشی: رعایت و حفظ حریم خصوصی گیرنده خدمت.

ب) بیانیه خط مشی (سیاست بیمارستان): به منظور حفظ حریم خصوصی بیماران و ایجاد امنیت روانی و افزایش رضایتمندی و اجرای موازین شرعی و اصول حرفه ای پزشکی و رعایت تعالی و ارزشهای انسانی در ارائه خدمت به بیماران.

پ) دامنه خط مشی: بیماران.

ت) تعاریف (واژه ها): عبارت های بکاررفته در این سند گویا بوده و نیازی به تعریف ندارند.

ث) منابع (مراجع): دستورالعمل های وزارتخانه، سنجه های اعتبار بخشی حقوق گیرنده خدمت.

ج) فرد پاسخگو: کارکنان بخش های بالینی بیمارستان.

چ) نحوه نظارت بر اجرای خط مشی: مستندات، مشاهده، مصاحبه.

ح) شیوه انجام کار:

ردیف	عناوین مراحل انجام کار	مسئول انجام کار	زمان انجام هر مرحله	مکان
۱	خدمات سلامت در کلیه مراحل با احترام به حفظ حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل راز داری ارائه میشود.	تیم درمانی مراقبتی بیمار	در طول سال	بخش های بالینی
۲	از پرسنل همگن در ارائه خدمت به بیماران استفاده می شود.	پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی
۳	مناطق از بدن بیمار که در مراحل تشخیصی درمانی نیاز به مداخله ندارد پوشانده می شود.	پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی
۴	بیمار می تواند در مراحل تشخیصی، درمانی از جمله معاینات فرد معتمد خود را به همراه داشته باشد مگر که این امر برخلاف ضرورت های پزشکی باشد.	تیم درمانی مراقبتی بیمار	در طول سال	بخش های بالینی
۵	فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی میشوند میتوانند به اطلاعات بیمار دسترسی داشته باشند.	تیم درمانی مراقبتی بیمار	در طول سال	بخش های بالینی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان
مرکز آموزشی درمانی نیک نفس

اعتباربخشی ملی
بیمارستان

۶	در قرار گیری تخت ها حریم مناسب رعایت می شود و از پاراوان در بخش ها و پرده های سقفی در اورژانس و لیبر زایمان اطراف تخت ها استفاده می شود.	پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی
۷	هنگام سوال و جوابهای بالینی، آزمایشات، روشها تشخیص و درمان و نقل و انتقال محرمانگی اطلاعات حریم خصوصی بیماران رعایت می گردد.	پزشکان، پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی
۸	اطلاع رسانی در خصوص ورود آقایان به بخشها و اتاق بیماران با هماهنگی بخشها انجام می گیرد.	سرپرستاران، منشی های بخش ها	در طول سال	بخش های بالینی
۹	در اتاقهای خصوصی و یک تخته که بیمار به تنهایی بستری می باشد قبل از ورود به اتاق بیمار اجازه گرفته می شود.	پرسنل بخش های بالینی	در طول سال	بخش های بالینی

چ) مشخصات عمومی خط مشی:

تدوین کننده: نیره امیری مسئول طرح تکریم	تایید کننده: علی زارع عسکری مدیر مرکز	تصویب کننده: دکتر فاطمه کردستانی رئیس مرکز
---	---	--