



## فرایند نظرسنجی و رضایتمندی بیماران

- ۱- تهیه نظرسنجی مورد تأیید واحد بهبود کیفیت
- ۲- مراجعه مستمر در بخش ها و تکمیل فرم ها توسط مسئول مربوطه
- ۳- بررسی فرم ها و تجزیه و تحلیل نهایی آن ها بصورت هر سه ماه یکبار
- ۵- بررسی نتایج و تجزیه و تحلیل توسط واحد بهبود کیفیت و اعلام به تیم مدیریت اجرایی
- ۶- اقدام اصلاحی تیم مدیریت اجرایی و ابلاغ موارد به بخش ها و واحدهای مختلف مرکز جهت اجراء