



اعتباربخشی ملی
بیمارستان

وقوع خطای پزشکی، دارویی و پاراکلینیکی
توسط هریک از گروه‌های کادر درمان مرکز

ثبت خطای صورت گرفته توسط فرد خاطی یا همکار وی به صورت تکمیل
فرم فیزیکی ثبت خطا و انداختن آن در صندوق ویژه گزارش خطاهای پزشکی
موجود در بخش

جمع آوری و تهیه فهرست خطاهای انجام شده به صورت هفتگی توسط
کارشناس هماهنگ کننده ایمنی مرکز و ارجاع آنها به کمیته های مربوطه

بررسی و تجزیه و تحلیل خطاهای صورت گرفته در هریک از کمیته های
مرتبط و ارائه راهکار یا اقدام اصلاحی توسط کمیته های مذکور و ارسال
نسخه ای از صورت جلسات کمیته ها به مسئول ایمنی مرکز

تصویب اقدام اصلاحی پیشنهادی کمیته ها در جلسه تیم مدیریت اجرایی مرکز
و تصمیم گیری در خصوص نحوه تشویق فرد گزارش دهنده ائم از فرد خاطی
یا فرد شاهد خطا

اجرای اقدامات اصلاحی مصوب کمیته اجرایی مرکز و تشویق و تنبیه افراد
مورد اشاره مرحله قبل توسط واحدهای مربوطه

گزارش اقدامات اصلاحی انجام شده و بازخورد
نتایج آنها در جلسه تیم مدیریت اجرایی توسط
کارشناس مسئول هماهنگ کننده ایمنی مرکز