



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان

مرکز آموزشی درمانی تک تخصصی زنان و زایمان نیک نفس

برنامه استراتژیک

۹۴-۹۸



مقدمه:

ضرورت برخورداری از برنامه راهبردی در هر مدیریتی بخصوص مدیریت بیمارستانی، رسیدن به اهداف سازمانی را تسریع و تسهیل نموده، ذهن مدیریت را به آینده و آینده نگری که بالنفسه در ذات هر استراتژی وجود داشته و آینده روشنی را نوید می دهد معطوف می دارد. چرا که آدمی ساخته افکار خویش است. فردا همان خواهد شد که امروز می اندیشد. بی شک سازمان های آموزشی نیاز به استراتژی و برنامه عملیاتی دارند. ضروری است که از تمامی فرصت ها بدون شیق وقت استفاده نماییم و زمان را که بسیار مهم است از دست ندهیم. به مخاطرات ناشی از تهدیدات محیطی و تقویت نقاط درونی توجه نموده و بر نقاط ضعف درونی فائق آییم. زیرا که فلسفه وجودی ما ارزش ها و باورهای ماست. بیمارستان آموزشی و درمانی نیک نفس باتوجه به اهمیت وجودی برنامه مدون و ازپیش تعیین شده، مدیریت بر اساس پیش بینی از قبل بجای مدیریت واکنشیو در جهت تحقق هم افزایی سازمانی و در آغاز راهی که سلامتی مردم فراسوی آن است اقدام به تدوین برنامه راهبردی نموده که حاصل آن این مجموعه است. هرچند که این برنامه باتوجه به محدودیت های فعلی دارای نواقصی است ولی چارچوبی است برای تصمیم گیری مدیریتی که مهم ترین بخش آن برنامه ریزی و در حقیقت تعهدی است برای مدیران.

تو خشنود باشی و ما رستگار

خدایا چنان کن سرانجام کار



اعضای کمیته تدوین برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۳۹۴

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| ۱- آقای دکتر ابوسعیدی | رئیس بیمارستان |
| ۲- آقای علی زارع عسکری | مدیر بیمارستان |
| ۳- خانم طیبه اژدری | مدیر پرستاری |
| ۴- خانم مهدیه حسینی محمدی | مسئول امور اداری |
| ۵- خانم بهناز عبدالهی | سوپروایزر بالینی |
| ۶- خانم منیر نوری | سوپروایزر آموزشی |
| ۷- زهره مقیمی | مسئول دفتر بهبود کیفیت |

اعضای تیم بازنگری برنامه استراتژیک مرکز آموزشی درمانی نیک نفس ۱۳۹۵

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| ۱- خانم دکتر فاطمه کردستانی | ریاست مرکز |
| ۲- خانم دکتر امین زاده | معاونت آموزشی |
| ۳- آقای زارع عسکری | مدیریت مرکز |
| ۴- خانم اژدری | مدیر خدمات پرستاری |
| ۵- خانم نوری | سوپروایزر آموزشی |
| ۶- خانم مقیمی | مسول امور مالی |
| ۷- خانم نوروزی | مسول منابع انسانی |
| ۹- خانم مقیمی | مسول اعتباربخشی و بهبود کیفیت |



بیانیه (مأموریت):

دریافت کنندگان خدمات مرکز آموزشی درمانی نیک نفس، زایشگاه نیک نفس در شهر رفسنجان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان و دارنده لوح طلایی بیمارستان دوستدار کودک که سابقه درخشانی در امر ترویج زایمان طبیعی و آموزش تغذیه انحصاری با شیر مادر دارد، در حال خدمت به مردم رفسنجان و حومه و شهرهای مجاور می باشد.

هدف نهایی ما جلب رضایت مردم رفسنجان و کلیه مراجعین این مرکز و کمک به توسعه همه جانبه و پایدار خدمات درمانی و مراقبتی به مراجعین می باشد و برای انجام هدف با تکیه بر الطاف الهی و سرمایه های ارزشمند انسانی در راستای سیاست های اعلام شده وزارت بهداشت و درمان با ارائه خدمات آموزشی و درمانی با کیفیت در جهت حفظ و ارتقاء سطح سلامت انسانها گام برمی دارد.

چشم انداز:

ما برآنیم تا سال ۱۳۹۸ با تکیه بر بهبود مستمر کیفیت خدمات، مدیریت و ارتقاء فرآیندها، تضمین و ارتقای سطح ایمنی بیمار و بهبود مستمر عملکرد خود در ابعاد بالینی و غیر بالینی به یکی از قطب های درمانی جنوب شرق کشور در بین بیمارستان های تک تخصصی زنان و زایمان تبدیل گردیم.

فهرست ارزش ها:

۱. رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع
۲. بیمار محوری
۳. رعایت منشور حقوق بیمار
۴. بهره وری
۵. تعهد و وجدان کاری
۶. شایسته سالاری
۷. قانون مداری
۸. سرمایه های انسانی
۹. مدیریت مشارکتی
۱۰. آموزش محوری



ذینفعان مرکز

۱. بیماران و سایر مراجعین مردمی
۲. پزشکان و اعضای هیأت علمی
۳. پرسنل بیمارستان
۴. دانشجویان پزشکی
۵. دانشجویان پرستاری، مامایی، پیراپزشکی
۶. بیمه های پایه و سایر سازمان های بیمه گر



تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط خارجی

فرصت ها			
۳۲	۴	۸	O۱ منحصر بودن بیمارستان تک تخصصی در سطح شهر
۳۲	۴	۸	O۲ موقعیت استراتژیک بیمارستان و سهولت دسترسی و قرار گرفتن در مرکز شهر
۳۲	۴	۸	O۳ جمعیت مناسب شهرستان و مراجعین از شهرهای مجاور
۲۴	۴	۶	O۴ مراجعه بیماران و مهاجرین و پناهندگان اتباع خارجی
۲۴	۴	۶	O۵ وجود خیرین در حوزه بهداشت سلامت جهت جذب کمک های مردمی و خیرین
۲۴	۴	۶	O۶ بهره گیری از دستگاه های سونوگرافی و شنوایی سنجی با بکارگیری نیروهای مجرب
۲۴	۴	۶	O۷ بهره گیری از کلینیک های تخصصی و ماموگرافی
۱۲	۳	۴	O۸ برون سپاری بعضی از قسمتها به بخش خصوصی
۱۲	۳	۴	O۹ اختصاص یک مرکز نوساز دیگر جهت انتقال بیمارستان
تهدیدها			
۱۸	۲	۹	T۱ اعمال کسورات غیر منطقی بیمه ای
۱۴	۲	۷	T۲ وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار
۱۲	۲	۶	T۳ عدم دسترسی به خدمات فنی مناسب و مهندسی تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر
۱۲	۲	۶	T۴ عدم حضور نمایندگی شرکتهای معتبر جهت خرید دارو و تجهیزات پزشکی در شهر
۱۲	۲	۶	T۵ کمبود اتاقهای V.I.P باتوجه به تقاضای زیاد مراجعین جهت بستری
۲	۱	۲	T۶ عدم وجود پارکینگ مناسب جهت بیماران و همراهان و پرسنل
۲	۱	۲	T۷ ناکافی بودن کهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی بعضی از دانشگاههای همجوار
۲	۱	۲	T۸ عدم وجود یک هتل یا مهمانپذیر و رستوران جهت اسکان همراهان بیمار در جوار مرکز
۱	۱	۱	T۹ وجود تهدیدات و درگیریهای فیزیکی برخی از ارباب رجوع ها با پرسنل
۱	۱	۱	T۱۰ راه اندازی بخش زایمان طبیعی در بیمارستان علی ابن ابی طالب و مهمانشهر و بیمارستان انار و احتمال کاهش آمار زایمان طبیعی مرکز
۲۹		۱۰۰	
۸			



تجزیه و تحلیل اطلاعات استراتژیک محیط داخلی

نقاط قوت			
۴۰	۴	۱۰	S1 آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان
۳۶	۴	۹	S2 وجود بلوک زایمان - زایمان طبیعی رایگان - دریافت لوح بیمارستان برتر زنان (کاهش امار سزارین)
۳۲	۴	۸	S3 استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و دریافت لوح بیمارستان دوستدار کودک
۲۴	۴	۶	S4 ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر
۲۰	۴	۵	S5 داشتن کلینیک های بارداری و شیردهی و ماماه خصوصی
۱۲	۳	۴	S6 استمرار سیستم هموژیلاانس
۹	۳	۳	S7 مجهز بودن مرکز به دستبند شناسایی الکترونیک
۶	۳	۲	S8 مجهز بودن مرکز به سیستم H.I.S وانوماسیون اداری و اینترنت
۶	۳	۲	S9 انجام سونوگرافی جهت بیماران مرکز
۶	۳	۲	S10 وجود امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ)
۳	۳	۱	S11 برخورداری از سیستم الکترونیک در کتابخانه مرکز
۳	۳	۱	S12 مجهز بودن مرکز به سیستم اطفاء حریق
۳	۳	۱	S13 مجهز بودن مرکز به سیستم امحاء زباله
۳	۳	۱	S14 استقرار سیستم هندراپ و پایش آن
۳	۳	۱	S15 مجهز بودن کلیه اتاقها به استرلیوم (ضد عفونی دستها)
۳	۳	۱	S16 داشتن کارشناس تجهیزات پزشکی و کالیبره کردن دوره ای تجهیزات پزشکی
۳	۳	۱	S17 مجهز بودن به سیستم احضار پرستار
۳	۳	۱	S18 مجهز بودن به UPS
۳	۳	۱	S19 داشتن پزشک مقیم اورژانس
۳	۳	۱	S20 امکانات رفاهی پرسنل مثل : برگزاری اردوهای تفریحی و بزرگداشت روز پرستار ، ماما ، کارگر و کارمند و اهداء تشویقی به پرسنل
نقاط ضعف			
۷	۱	۷	W1 کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز
۶	۱	۶	W2 فرسوده بودن ساختمان مرکز
۶	۱	۶	W3 نداشتن پزشک متخصص مقیم در تمام روزهای ماه



۵	۱	۵	W۴ کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی
۵	۱	۵	W۵ عدم وجود رادیولوژیست در ۲۴ ساعت به صورت مستقل
۸	۲	۴	W۶ عدم هماهنگی قوانین بیمه با قوانین وزارت خانه و ایجاد کسورات بیمه ای و کاهش درآمد
۶	۲	۳	W۷ نداشتن هواساز در اتاق عمل
۲	۲	۲	W۸ عدم رعایت پرسنل در شستشوی دست بر بالین بیمار
۲۷		۱۰۰	جمع
۰			

ماتریس عوامل داخلی، خارجی

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

O فرصت

W ضعف	<p>محافظه کاران (نگهداری - حمایت درونی)</p>	<p>تهاجمی (رشد و توسعه)</p>	S قوت
	<p>تدافعی (واگذاری - کاهش - انحلال)</p>	<p>رقابتی (نگهداری - حمایت بیرونی)</p>	
	T تهدید		

نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی



تعیین موقعیت استراتژیک و تحلیل وضعیت موجود مرکز آموزشی درمانی نیک نفس بر اساس تحلیل نتایج حاصل از محاسبات

ماتریس S.W.O.T

با توجه به اینکه مجموع امتیازات عوامل خارجی (فرصت و تهدید) ۲.۹۷ و مجموع امتیازات عوامل داخلی (نقاط قوت و نقاط ضعف) ۲.۷۰ محاسبه گردیده است، مشخص می گردد که مرکز آموزشی درمانی نیک نفس رفسنجان با توجه به بررسی وضعیت موجود و بر اساس شرایط واقعی و بومی خود در منطقه (۱) و وضعیت تهاجمی قرار گرفته است و با مد نظر قرار دادن فرصت ها و نقاط قوت بیان شده در فهرست های فوق، موضوعات استراتژیک خود را در راستای رشد و توسعه پیش رو قرار داده و بر همین اساس نیز اهداف کلی (کلان) و اختصاصی خود را تدوین خواهد نمود.



ماتریس عوامل استراتژیک

نقاط ضعف W	نقاط قوت S	عوامل استراتژیک CSFs
۱- کمبود فضای فیزیکی در کلیه قسمتهای مرکز	۱- آموزشی بودن بیمارستان به عنوان تنها مرکز تک تخصصی زنان و زایمان	
۲- فرسوده بودن ساختمان مرکز	۲- وجود بلوک زایمان، زایمان طبیعی رایگان، دریافت لوح بیمارستان برتر زنان (کاهش آمار سزارین)	
۳- نداشتن پزشک متخصص مقیم	۳- استقرار سیستم آموزشی و پایش شیر مادر و تثبیت لوح بیمارستان دوستدار کودک	
۴- کمبود و فرسوده بودن بعضی از تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی	۴- ارائه خدمات درمانی و تخصصی توسط نیروهای متخصص و متبحر	
۵- عدم وجود رادیولوژیست در ۲۴ ساعت به صورت مستقل	۵- داشتن کلینیک های بارداری و شیردهی و مامای خصوصی	
۶- کسورات بیمه ای و کاهش درآمد	۶- استقرار سیستم هموپیژیلانس	
۷- کاهش انگیزه کارکنان	۷- مجهز بودن مرکز به دستبند شناسایی الکترونیک	
۸- نداشتن هواساز در اتاق عمل	۸- مجهز بودن مرکز به سیستم H.I.S و انوماسیون اداری و اینترنت	
۹- عدم رعایت پرسنل در شستشوی دست بر بالین بیمار	۹- انجام سونوگرافی جهت بیماران مرکز	
	۱۰- وجود امکانات رفاهی برای بیماران و همراهان (برنامه هتلینگ)	
	۱۱- برخورداری از سیستم الکترونیک در کتابخانه مرکز	
	۱۲- مجهز بودن مرکز به سیستم اطفاء حریق	
	۱۳- مجهز بودن مرکز به سیستم امحاء زباله	
	۱۴- استقرار سیستم هندراپ و پایش آن	
	۱۵- مجهز بودن کلیه اتاقها به استرلیوم (ضد عفونی دستها)	
	۱۶- مجهز بودن به سیستم UPS	
	۱۷- مجهز به سیستم احضار پرستار	



	<p>۱۸- داشتن پزشک مقیم اورژانس ۱۹- امکانات رفاهی پرسنل مثل: برگزاری اردوهای تفریحی و بزرگداشت روز پرستار، ماما، کارگر و کارمند و اهداء تشویقی به پرسنل مربوطه</p>	
<p>استراتژیهای WO</p> <p>۱- افزایش رضایتمندی کارکنان و بیماران و همراهان ۲- اجرای دستورالعمل ابلاغی از سوی وزارتخانه ۳- جذب اعتبار لازم جهت تأمین تجهیزات پزشکی و غیر پزشکی از طریق معاونت پشتیبانی ۴- توسعه فضای فیزیکی بخشها و اضافه کردن اتاق های V.I.P ۵- برون سپاری خصوصی بعضی از قسمتها طی جلسات هم اندیشی با مسئولان مرکز به بخش خصوصی ۶- راه اندازی سریع قسمتهای سونوگرافی، ماموگرافی و ادیومتری ۷- انجام آموزشهای لازم در زمینه مستندسازی مواد قانونی جهت جلوگیری از کسورات بیمه و کاهش درآمد</p>	<p>استراتژیهای SO</p> <p>۱- ارتقاء مستمر کیفیت ارائه خدمات درمانی و مراقبتی در بخش های مرکز ۲- تأمین ایمنی بیمار و کارکنان ۳- جذب نیروی متخصص ۴- ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران و همراهان و کارکنان</p>	<p>فرصت ها O</p> <p>۱- منحصر بودن بیمارستان تک تخصصی در سطح شهر ۲- موقعیت استراتژیک بیمارستان و سهولت دسترسی و قرار گرفتن در مرکز شهر ۳- جمعیت مناسب شهرستان و مراجعین از شهرهای مجاور ۴- مراجعه بیماران و مهاجرین و پناهندگان اتباع خارجی ۵- وجود خیرین در حوزه بهداشت سلامت جهت جذب کمک های مردمی و خیرین ۶- بهره گیری از دستگاه های سونوگرافی و شنوایی سنجی با بکارگیری نیروهای مجرب ۷- بهره گیری از کلینیک های تخصصی و ماموگرافی ۸- امکان برون سپاری بعضی از قسمتها به بخش خصوصی ۹- اختصاص یک مرکز نوساز دیگر جهت انتقال بیمارستان</p>



استراتژیهای WT	استراتژیهای ST	تهدیدها T
<p>۱- واگذاری برخی بخشها و واحدها به بخش خصوصی و یا انتقال به سایر مراکز همجوار (لنژری و آشپزخانه)</p> <p>۲- تبلیغ جهت آگاهی مردم از امکانات مرکز</p> <p>۳- پرداختهای به موقع کارکنان و تشویق مناسب کارکنان جهت تقویت انگیزه کاری</p> <p>۴- نگهداری و کاربرد صحیح تجهیزات موجود</p> <p>۵- تأمین ایمنی جسمی و روحی کارکنان و بیماران و همراهان</p> <p>۶- برنامه ریزی جهت کلیه متخصصین مقیم عدم لغو برنامه مقیمی پزشکان متخصص مرکز</p> <p>۷- کاهش کسورات بیمه ای از طریق مستندسازی صحیح موارد قانونی</p> <p>۸- هماهنگی با دانشگاه برای ایجاد نمایندگی فعال شرکتهای دارویی و تجهیزات مستقر در دانشگاه قطب</p>	<p>۱- افزایش کیفیت خدمات درمانی و مراقبتی با الگوی تحول نظام سلامت و اعتبار بخشی ملی</p> <p>۲- برگزاری جلسات هم اندیشی با مدیران مرکز جهت بهینه سازی تجهیزات و استفاده بهینه از فضاهای موجود</p> <p>۳- تکمیل به موقع پرونده ها و مستندسازی صحیح موارد قانونی</p> <p>۴- مدیریت کارکنان (ارزیابی، توانمندی، توجیه و توانمندسازی) قبل از شروع به کار جهت ارتقاء سطح ایمنی بیمار و ارتقاء سطح خدمات درمانی و مراقبتی</p> <p>۵- افزایش درآمد بیمارستان از طریق افزایش اتاقهای خصوصی و دستگاه های مجهز تشخیصی</p> <p>۶- حفظ لوح بیمارستان دوستدار کودک و بیمارستان برتر با آگاه سازی مردم برای جلوگیری از رفتن آنان به شهرهای همجوار</p>	<p>۱- اعمال کسورات غیر منطقی بیمه ای</p> <p>۲- وجود بیمارستان های خصوصی و فوق تخصصی در استان های همجوار</p> <p>۳- عدم دسترسی به خدمات فنی و مهندسی مناسب تجهیزات پزشکی پیشرفته در شهر</p> <p>۴- عدم حضور نمایندگی شرکتهای معتبر جهت خرید دارو و تجهیزات پزشکی در شهر</p> <p>۵- کمبود اتاقهای V.I.P با توجه به تقاضای زیاد مراجعین جهت بستری</p> <p>۶- عدم وجود پارکینگ مناسب جهت بیماران و همراهان و پرسنل</p> <p>۷- ناکافی بودن مهارت علمی فارغ التحصیلان جدید پزشکی و پیراپزشکی خارج از دانشگاه</p> <p>۸- عدم وجود یک هتل یا مهمانپذیر و رستوران جهت اسکان همراهان بیمار در نزدیکی بیمارستان</p> <p>۹- وجود تهدیدات و درگیریهای فیزیکی برخی از ارباب رجوع ها با پرسنل</p>



سیاستهای اصلی بیمارستان:

۱. ارتقاء ارائه خدمات درمانی و مراقبتی با کیفیت و ایمن در بخش های مرکز.
۲. تامین و ارتقای سطح ایمنی بیمار و کارکنان.
۳. جذب نیروی انسانی متخصص.
۴. ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران و همراهان و کارکنان.
۵. کاهش هزینه های غیر ضروری و تلاش در افزایش درآمد.
۶. بهینه سازی نقاط قوت.
۷. تلاش برای از بین بردن نقاط ضعف.
۸. ایجاد فضای خلاقیت و نوآوری.

اهداف کلان (کلی):

- ۱: پوشش فراگیر و دسترسی عادلانه آحاد جامعه به خدمات و مراقبت های سلامت باکیفیت.
- ۲: حفاظت مالی از شهروندان در برابر هزینه های سلامت.
- ۳: ارتقاء خدمات درمانی و مدیریت بیماریها.
- ۴: استقرار نظام جامع سلامت باروری.
- ۵: ارتقاء سطح آمادگی نظام سلامت در برابر فوریت های پزشکی، حوادث و بلایا.
- ۶: ارتقاء دسترسی آحاد مردم جامعه به مراقبت های پرستاری ایمن و باکیفیت.
- ۷: استانداردسازی، بهبود و ارتقاء کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی.
- ۸: حفظ و ارتقای ایمنی بیمار.

هدف کلی ۱: پوشش فراگیر و دسترسی عادلانه آحاد جامعه به خدمات و مراقبت های سلامت باکیفیت.

اهداف اختصاصی:

- ۱: توزیع عادلانه پزشکان متخصص.
- ۲: استانداردسازی فضا های بیمارستان.
- ۳: حضور پزشکان مقیم.
- ۴: پوشش خدمات آزمایشگاهی استاندارد (براساس دستورالعملهای وزارت بهداشت).
- ۵: پوشش خدمات اورژانس.
- ۶: ارتقاء تجهیزات پزشکی.



هدف کلی ۲: حفاظت مالی از شهروندان در برابر هزینه های سلامت.

اهداف اختصاصی:

۱: کاهش پرداخت از جیب مردم به میزان ۳۰٪.

هدف کلی ۳: ارتقاء خدمات درمانی و مدیریت بیماریها.

اهداف اختصاصی:

۱: ارتقاء خدمات ویزیت.

۲: ارائه خدمات استاندارد به مادران باردار.

۳: ارائه خدمات استاندارد با نوزادان.

۴: ارائه آموزش استاندارد به بیماران.

۵: پوشش ایمنی بیمار.

۶: پوشش خدمات تغذیه ای استاندارد.

۷: ارائه خدمات استاندارد در اورژانس.

هدف کلی ۴: استقرار نظام جامع سلامت باروری.

اهداف اختصاصی:

۱: افزایش میزان زایمان طبیعی میزان ۷٪.

۲: استاندارد سازی بلوک زایمان.

هدف کلی ۵: ارتقاء سطح آمادگی نظام سلامت در برابر فوریت های پزشکی، حوادث و بلایا.

اهداف اختصاصی:

۱: افزایش دسترسی بیماران در تصادفات و بیماریها با خدمات اورژانسی.

۲: افزایش ایمنی مراکز درمانی.

هدف کلی ۶: ارتقاء دسترسی آحاد مردم جامعه به مراقبت های پرستاری ایمن و باکیفیت.

اهداف اختصاصی:

۱: توسعه کمی و کیفی مراقبتهای برنامه ای در منزل (Home care).

۲: صدور و اعطای پروانه صلاحیت حرفه ای به پرستاران واجد شرایط.

۳: ایجاد وحدت رویه و اعطای شاخصای ملی مراقبتهای پرستاری در بالین و جامعه.



هدف کلی ۷: استانداردسازی، بهبود و ارتقاء کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی.

اهداف اختصاصی:

- ۱: مدیریت مستمر فرآیندهای اصلی مرکز.
- ۲: ارزیابی، بازنگری و بهبود کیفیت برنامه های عملیاتی مرکز.
- ۳: اندازه گیری و بازنگری عملکرد بالینی و غیر بالینی مرکز.

هدف کلی ۸: حفظ و ارتقای ایمنی بیمار.

اهداف اختصاصی:

- ۱: اجرای استاندارد های الزامی ایمنی بیمار.
- ۲: اجرای نه راه حل ایمنی بیمار.
- ۳: ارزیابی خطاهای پزشکی و ایمنی بیمار.